

---

## บทที่ 7

### มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับอากาศยานขนส่ง ตามกฎหมายว่าด้วยการเดินอากาศ

---

มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับอากาศยานขนส่งตามกฎหมายว่าด้วยการเดินอากาศได้พัฒนาขึ้นโดยอ้างอิงกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ.2556 และมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นสากลทั้งในและต่างประเทศ โดยกำหนดให้มีรายการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ดังต่อไปนี้

- 1) ลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับนำพาคนพิการและผู้สูงอายุ หรือวีลแชร์ขึ้นและลงจากอากาศยาน
- 2) ที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- 3) ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- 4) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- 5) คู่มือแนะนำการใช้บริการอากาศยานสำหรับคนพิการแต่ละประเภท
- 6) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานและเจ้าหน้าที่ให้บริการภาคพื้นของอากาศยานนั้น
- 7) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ
- 8) การประกาศเตือนสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- 9) เจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานและเจ้าหน้าที่ให้บริการภาคพื้นของอากาศยานนั้น ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ
- 10) วีลแชร์ประจำอากาศยาน
- 11) ช่องเก็บสัมภาระ

มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ทั้ง 11 รายการ ซึ่งแบ่งเป็นมาตรฐานบังคับและมาตรฐานส่งเสริม โดยมีรายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ดังนี้

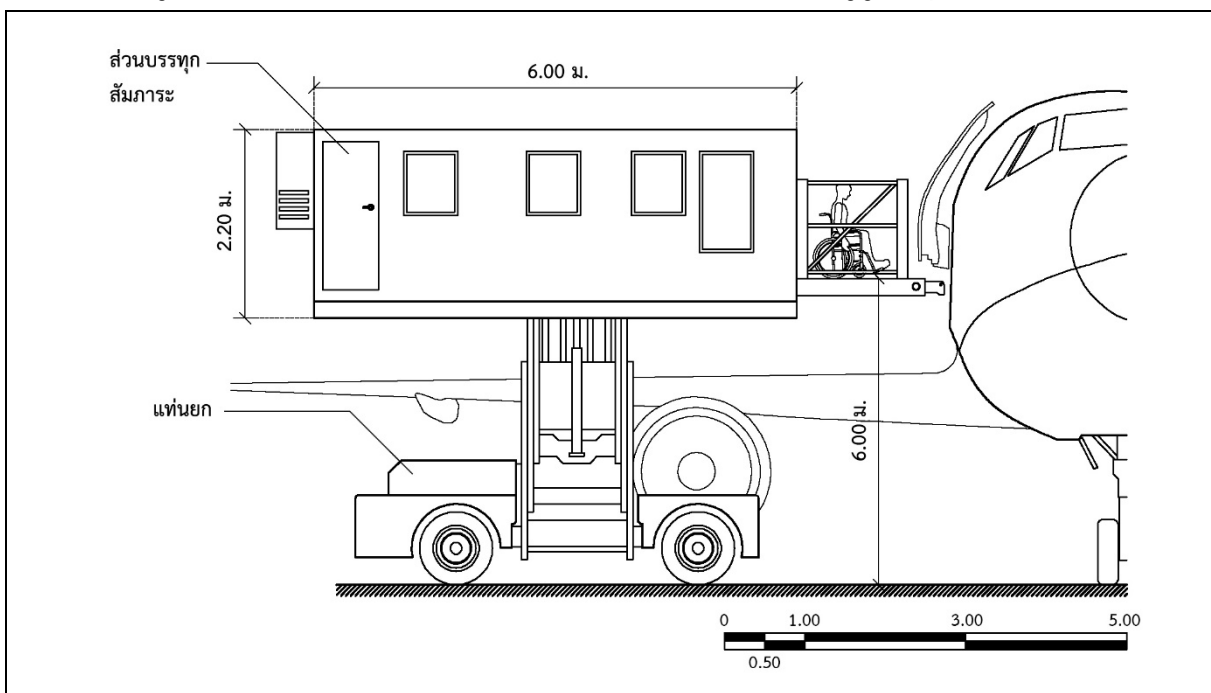
## 7.1 ลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับนำพาคนพิการและผู้สูงอายุหรือวีลแชร์ขึ้นและลงจากอากาศยานขนส่ง

### มาตรฐานบังคับ

- 1) ลิฟต์แบบแท่นยกจะต้องมีความสูงในการให้บริการที่ด้านหน้าแท่นยก (Front Platform) ตั้งแต่ 2.60 เมตร และมีความสูงไม่น้อยกว่า 6.00 เมตร ตัวอย่างดังแสดงในรูปที่ 7.1 – 1
- 2) โครงสร้างลิฟต์แบบแท่นยกจะต้องรับน้ำหนักบรรทุกได้ไม่น้อยกว่า 1,000 กิโลกรัม หรือประมาณสิบสองคน
- 3) ส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body) จะต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 2.30 เมตร ความยาวสุทธิไม่น้อยกว่า 6.00 เมตร และความสูงสุทธิไม่น้อยกว่า 2.20 เมตร ตัวอย่างดังแสดงในรูปที่ 7.1 – 1
- 4) ส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body) จะต้องออกแบบให้รองรับวีลแชร์ได้อย่างน้อย 4 คัน และรถลากเปเลแฮม 1 คัน โดยมีอุปกรณ์ในการยึดวีลแชร์และรถลากเปเลแฮม
- 5) ลิฟต์แบบแท่นยกจะต้องมีหลังคาและผนังที่ทำด้วยวัสดุทนทานและใส มีประตูเปิดและปิดเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้โดยสารตกขณะลิฟต์แบบแท่นยกทำงานและมีระบบระบายอากาศที่ทำให้ไม่อึดอัดขณะใช้บริการรวมทั้งมีเก้าอี้พับได้อย่างน้อยสองที่นั่งสำหรับผู้ดูแลคนพิการและผู้สูงอายุ
- 6) แท่นยก (Platform) แยกเป็นสองส่วนคือส่วนที่ยึดติดถาวรและส่วนที่ยึดออกได้ ส่วนที่ยึดติดถาวรจะต้องมีขนาดกว้างเต็มส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body) โดยรองรับน้ำหนักได้อย่างน้อย 1,000 กิโลกรัม ส่วนที่ยึดออกได้จะมีขนาดกว้างเต็มส่วนที่ยึดติดถาวรและสามารถติดตั้งบนส่วนของอากาศยานขนส่งได้โดยรองรับน้ำหนักได้อย่างน้อย 500 กิโลกรัมและแท่นยก (Platform) ทั้งสองส่วนจะต้องมีราวจับที่มีความแข็งแรงและปลอดภัยตลอดแนวทั้งสองข้างโดยมีความสูงประมาณ 1.00 เมตร
- 7) ลิฟต์แบบแท่นยกจะต้องมีอุปกรณ์กันกระแทกที่ทำจากยางติดตั้งในส่วนความกว้างของแท่นยก (Platform) ที่ยึดออกได้และส่วนท้ายของแท่นยก (Platform) ที่ยึดออกได้และต้องสามารถคล้องห่วงที่เดือยหมุนได้อย่างน้อย 10 องศา ทั้งด้านซ้ายและด้านขวา
- 8) แท่นยก (Platform) จะต้องมิไฟให้แสงสว่างที่ตลอดแนวโดยพื้นของแท่นยก (Platform) จะต้องมียุติพื้นผิวต่างสัมผัสและปูด้วยวัสดุกันลื่น
- 9) แท่นยก (Platform) ที่ยึดออกเพื่อต่อกับอากาศยานขนส่งจะต้องมีระบบหยุดขยายแท่นยก (Platform) อัตโนมัติเมื่อขอบของแท่นยก (Platform) สัมผัสกับลำตัวของอากาศยาน
- 10) ส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body) จะต้องควบคุมได้ทั้งภายในตู้ขับเคลื่อนและภายในส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body) โดยต้องมีปุ่มหยุดฉุกเฉินที่ตู้ขับเคลื่อนและภายในส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body) เพื่อปิดระบบการทำงานของลิฟต์แบบแท่นยก

- 11) มีการควบคุมระบบและมีปุ่มหยุดฉุกเฉินที่ส่วนท้ายได้ส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body) และที่กำแพงส่วนท้ายภายในส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body) โดยติดตั้งบริเวณใด ๆ ของแผ่นไม้ด้านหลังที่ใช้สำหรับยกสิ่งของ (Tailgate) ขณะลิฟต์ยกขึ้นหรือลดระดับลง
- 12) มีระบบลดระดับฉุกเฉินในกรณีเครื่องเกิดความผิดพลาด
- 13) มีไฟสีแดงสีแดงติดตั้งบริเวณภายนอกของส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body) ใกล้กับหลังคา และมีไฟให้แสงสว่างภายในส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (Van Body)
- 14) ติดตั้งถังดับเพลิงประเภทสารเคมีแห้ง A B C ซึ่งมีมาตรฐานอย่างน้อย 10 lb. และ Fire Rating 6A 20

รูปที่ 7.1 – 1 ตัวอย่างลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุหรือวีลแชร์



### มาตรฐานส่งเสริม

- 1) ลิฟต์แบบแท่นยกควรจะมีสูงในการให้บริการที่ด้านหน้าแท่นยก (Front Platform) โดยมีความสูงไม่น้อยกว่า 10.00 เมตร เพื่อรองรับอากาศยานขนาดใหญ่ อาทิเช่น Airbus A380
- 2) ลิฟต์แบบแท่นยกควรมีระบบที่เชื่อมระหว่างระบบห้ามล้อ ระบบเกียร์ และประตู (Interlocking System) เพื่อให้เกิดความปลอดภัยว่าลิฟต์แบบแท่นยกจะไม่เคลื่อนที่ระหว่างการใช้งานอุปกรณ์นำพาคนพิการ
- 3) บริเวณจุดสิ้นสุดตำแหน่งต่าง ๆ ควรจะต้องมีการติดแถบสีที่มีความแตกต่างจากสีพื้นอย่างชัดเจน
- 4) ผู้ให้บริการลิฟต์แบบแท่นยกจะต้องบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้เหมาะสม

## 7.2 ที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

### มาตรฐานบังคับ

- 1) ที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุจะต้องไม่อยู่บริเวณทางออกฉุกเฉินในอากาศยาน
- 2) ในกรณีที่คนพิการและผู้สูงอายุมีผู้ดูแล จะต้องจัดที่นั่งสำหรับผู้ดูแลให้นั่งในบริเวณเดียวกันหรือจัดที่นั่งสำหรับผู้ดูแลในบริเวณที่ผู้โดยสารร้องขอ
- 3) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ จะต้องมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสมโดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวจะต้องติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
- 4) บริเวณที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุจะต้องมีสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือแสดงบริเวณเจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานขนส่ง เมื่อปุ่มสัญญาณถูกกด

### มาตรฐานส่งเสริม

- 1) สายการบินควรจะจัดสรรที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ สามารถเข้าถึงได้ตามความเหมาะสมให้กับผู้โดยสาร เช่น ที่นั่งที่สามารถถอดหรือปรับที่วางแขนขึ้นและลงได้ที่นั่งที่มีพื้นที่ระหว่างแถวมากกว่าปรกติที่นั่งควรจะอยู่ใกล้ห้องน้ำ โดยสายการบินควรจะต้องกันที่นั่งสำรองจนกระทั่งระยะเวลาเครื่องออก เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะมีที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- 2) สายการบินควรจะมีการปรับเปลี่ยนที่นั่ง (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุที่นั่งที่มีความเหมาะสม
- 3) สายการบินควรจะไม่คิดค่าบริการจองที่นั่งล่วงหน้าสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อที่จะให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเลือกที่นั่งที่เหมาะสมกับความต้องการ
- 4) อากาศยานขนส่งควรจะต้องจัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการจอดวีลแชร์และควรจะมีระบบบล็อกป้องกันการเคลื่อนที่ของวีลแชร์
- 5) อากาศยานควรจะต้องมีการติดตั้งที่นั่งบริเวณริมทางเดินที่สามารถปรับที่วางแขนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนแถวที่นั่ง และสำหรับทุกชั้นของการเดินทาง<sup>1</sup>
- 6) ในกรณีที่คนพิการมีความจำเป็นจะต้องนำสัตว์นำทาง สายการบินอาจจะต้องจัดหาที่นั่งซึ่งมีที่อย่างเพียงพอเพื่อให้สัตว์นำทางสามารถนั่งอยู่บริเวณพื้นของเครื่องบินได้ และสายการบินควรจะไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับการนำสัตว์นำทางขึ้นเครื่อง

<sup>1</sup>ICAO Docs 9984

### 7.3 ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

#### มาตรฐานบังคับ

- 1) ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุจะต้องมีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง โดยมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางอย่างน้อย 3 เซนติเมตร แต่ไม่เกิน 4 เซนติเมตร
- 2) สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุจะต้องมีลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- 3) ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุจะต้องมีการติดตั้งสัญญาณเสียงและสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือแสดงบริเวณเจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานเมื่อสัญญาณถูกกด

#### มาตรฐานส่งเสริม

- 1) อากาศยานควรมีห้องน้ำที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก (Accessible Washroom) อย่างน้อยหนึ่งห้อง ในกรณีที่ดิน ขนาด และรูปแบบการจัดวางของอากาศยานมีความเหมาะสม<sup>1</sup>
- 2) ประตูห้องน้ำควรมีความกว้างเพียงพอ อาจจะเป็นประตูบานเปิดหรือบานเลื่อน และอุปกรณ์มือจับและกลอนประตูควรติดตั้งในตำแหน่งความสูงที่คนพิการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ขณะที่พื้นที่บริเวณหน้าห้องน้ำควรมีความกว้างเพียงพอต่อการรองรับการเคลื่อนที่ของวีลแชร์ประจำอากาศยาน<sup>1</sup>
- 3) พื้นห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุควรจะทำจากวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น
- 4) ห้องน้ำควรมีทางลาดในกรณีที่มีพื้นที่ภายในห้องน้ำมีความต่างระดับกับพื้นภายนอก
- 5) ป้ายแสดงห้องน้ำของคนพิการและผู้สูงอายุควรติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้ง่าย ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสน และควรมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน

---

<sup>1</sup>ICAO Docs 9984

หมายเหตุ คนพิการทางการเคลื่อนไหวที่ใช้วีลแชร์ประจำอากาศยานควรมีความสามารถในการเข้าถึงห้องน้ำได้อย่างสะดวกด้วยตนเอง

## 7.4 ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

### มาตรฐานบังคับ

- 1) อากาศยานขนส่งจะต้องมีสัญลักษณ์รูปคนพิการและผู้สูงอายุ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่ อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีตัวอักษรสีขาวบนพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีตัวอักษรสีน้ำเงินบนพื้นป้ายเป็นสีขาว
- 2) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกจะต้องเป็นรูปสี่เหลี่ยมโดยมีความชัดเจนและมองเห็นได้ง่าย
- 3) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกจะต้องติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน

### มาตรฐานส่งเสริม

- 1) การติดตั้งป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ควรจะติดตั้งเพื่อหลีกเลี่ยงบริเวณที่มีแสงเงาและแสงจ้า
- 2) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกควรจะมีขนาดป้ายและตัวอักษรที่สังเกตเห็นบนป้ายไม่จางหาย<sup>1</sup>
- 3) อากาศยานควรจะติดตั้งป้ายเพื่อแสดงทิศทางการเดินเพื่อรองรับการเดินทางของคนพิการทางการเห็น<sup>2</sup>
- 4) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกควรมีขนาดป้ายและตัวอักษรที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน ตัวอย่างดังแสดงในรูปที่ 7.4 – 1 สำหรับตัวอักษรภาษาอังกฤษ ควรเลือกใช้ตัวอักษรแบบไม่มีขอบ เช่น Sans Serif
- 5) ป้ายควรมีอักษรเบรลล์บริเวณด้านล่างของสัญลักษณ์หรือภาพวาด เช่น เลขที่นั่ง ป้ายบอกทิศทาง ป้ายบอกสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ประตูทางออกฉุกเฉิน เป็นต้น<sup>1</sup>
- 6) ตำแหน่งอักษรเบรลล์ควรอยู่ได้ข้อความ ภาพ หรือป้ายสัญลักษณ์ที่ตรงกัน สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสน

<sup>1</sup>2010 ADA Standard for Accessible Design

<sup>2</sup>ICAO Docs 9984

รูปที่ 7.4 – 1 ขนาดของป้ายสัญลักษณ์

|  | ความสูงของแผ่น<br>เครื่องหมาย (A) | เส้นผ่านศูนย์กลางหรือความสูง<br>ของเครื่องหมาย (B) | ความสูงของตัวอักษร<br>ในเครื่องหมายเสริม |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                   | 7.5                               | 6.0                                                | 0.5                                      |
|                                                                                   | 10.0                              | 8.0                                                | 0.7                                      |
|                                                                                   | 15.0                              | 12.0                                               | 1.0                                      |
|                                                                                   | 22.5                              | 18.0                                               | 1.5                                      |
|                                                                                   | 30.0                              | 24.0                                               | 2.0                                      |
|                                                                                   | 60.0                              | 48.0                                               | 4.0                                      |
|                                                                                   | 75.0                              | 60.0                                               | 5.0                                      |
|                                                                                   | 90.0                              | 72.0                                               | 6.0                                      |
|                                                                                   | 120.0                             | 96.0                                               | 8.0                                      |
| (หน่วย : เซนติเมตร)                                                               |                                   |                                                    |                                          |

ที่มา: ปรับปรุงจากคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

## 7.5 คู่มือแนะนำการใช้บริการอากาศยานสำหรับคนพิการแต่ละประเภท

### มาตรฐานบังคับ

- 1) คู่มือจะต้องมีความชัดเจนและสื่อความหมายให้คนพิการแต่ละประเภทเข้าใจได้
- 2) คู่มือจะต้องมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการเพื่อการใช้งานที่ถูกต้อง

## 7.6 คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยาน และเจ้าหน้าที่ให้บริการภาคพื้นของอากาศยานนั้น

### มาตรฐานบังคับ

- 1) อากาศยานขนส่งจะต้องมีคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุได้ในเบื้องต้น โดยสามารถนำคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ดังแสดงตัวอย่างในรูปที่ 7.6 – 1 นำมาประยุกต์ใช้
- 2) คู่มือจะต้องมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ความช่วยเหลือคนพิการทุกประเภทและผู้สูงอายุ
- 3) คู่มือจะต้องมีโปรแกรมการฝึกอบรมและวิธีปฏิบัติในกรณีฉุกเฉิน

## รูปที่ 7.6 – 1 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

### 7.7 คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ มาตรฐานบังคับ

- 1) อากาศยานขนส่งจะต้องมีคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสารเบื้องต้นกับคนพิการทางการได้ยิน หรือคนพิการทางการเห็น และสามารถให้บริการหรือให้ความช่วยเหลือได้ โดยสามารถนำคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ดังแสดงตัวอย่างในรูปที่ 7.7 – 1 นำมาประยุกต์ใช้
- 2) อากาศยานขนส่งจะต้องจัดให้มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็นเพื่อใช้ในการสื่อสารกับคนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้ายสัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้ และมองเห็นได้อย่างชัดเจน ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ภาษาดังแสดงในรูปที่ 7.7 – 2



## รูปที่ 7.7 – 1 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

## รูปที่ 7.7 – 2 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : ปรับปรุงจากคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

## 7.8 การประกาศเตือนสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

### มาตรฐานบังคับ

- 1) การประกาศเตือนเป็นการแจ้งเกี่ยวกับความล่าช้าการเปลี่ยนแปลงหรือการยกเลิกตารางเวลาการบินการเปลี่ยนอากาศยานการให้บริการบนอากาศยานหรือการจัดเก็บและคืนสัมภาระ
- 2) การประกาศจะต้องมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจนทุกบริเวณ
- 3) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายจะต้องมีขนาดใหญ่เพียงพอโดยติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน
- 4) การประกาศควรจะสอดคล้องกับข้อมูลภาพและตัวอักษรที่กำลังแสดงอยู่

## 7.9 เจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานและเจ้าหน้าที่ให้บริการภาคพื้นของอากาศยานนั้น ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ

### มาตรฐานบังคับ

- 1) ผู้ให้บริการจะต้องมีเจ้าหน้าที่อย่างน้อยหนึ่งคน เป็นผู้ให้บริการหรือให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการและผู้สูงอายุในการใช้บริการอากาศยานขนส่ง
- 2) เจ้าหน้าที่ดังกล่าวจะต้องได้รับการฝึกอบรมและมีทักษะเกี่ยวกับการสื่อสาร การให้ความช่วยเหลือและบริการแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- 3) เจ้าหน้าที่จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- 4) เจ้าหน้าที่จะต้องมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ

## 7.10 วีลแชร์ประจำอากาศยาน

### มาตรฐานส่งเสริม

- 1) สายการบินควรจะมียูนิทวีลแชร์ประจำอากาศยาน (On-Board Wheelchair) ในกรณีที่อากาศยานมีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดเก็บอย่างเพียงพอและปลอดภัยและสำหรับกรณีที่อากาศยานมีทางเดินมากกว่าหนึ่งชั้นไปจะต้องจัดให้มีวีลแชร์ประจำอากาศยานอย่างน้อยหนึ่งวีลแชร์<sup>1</sup> เช่น รูปที่ 7.10 – 1 แสดงตัวอย่างวีลแชร์ประจำอากาศยาน เป็นต้น
- 2) วีลแชร์ประจำอากาศยาน (On-Board Wheelchair) ควรจะได้รับการออกแบบให้มีความสะดวกต่อการเคลื่อนย้ายและการใช้งาน โดยควรจะมียูนิทที่พับเก็บและที่วางแขนซึ่งสามารถถอดเก็บหรือพับได้ มีอุปกรณ์ยึดรั้งคนพิการ และมีหามล้อที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเคลื่อนที่

รูปที่ 7.10 – 1 ตัวอย่างวีลแชร์ประจำอากาศยาน



<sup>1</sup>ICAO Docs 9984

## 7.11 ช่องเก็บสัมภาระ

### มาตรฐานส่งเสริม

- 1) สายการบินควรจะอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บสัมภาระของคนพิการและผู้สูงอายุ วีลแชร์ที่สามารถพับเก็บได้ ในห้องโดยสารอย่างปลอดภัยและมั่นคง<sup>1</sup>
- 2) สายการบินควรจะให้ความสำคัญกับการจัดเก็บวีลแชร์ (Manually-Operated Wheelchair) และอุปกรณ์ช่วยเหลืออื่นในช่องเก็บสัมภาระ โดยจะต้องวางด้านบนของกระเป๋า<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>ICAO Docs 9984